

Algemene Leveringsvoorwaarden EXT Internet Consultancy VOF

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de EXT Internet Consultancy VOF website of op een van de websites die door EXT Internet Consultancy VOF zijn ontwikkeld).

1.2 **EXT Internet Consultancy VOF**, gevestigd te Apeldoorn.

1.3 Opdrachtgever

De partij aan wie het aanbod van EXT Internet Consultancy VOF is gericht, met wie EXT Internet Consultancy VOF de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

1.4 Producten

Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever.

1.5 Diensten

Alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door EXT Internet Consultancy VOF van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die EXT Internet Consultancy VOF geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van EXT Internet Consultancy VOF door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 EXT Internet Consultancy VOF wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van EXT Internet Consultancy VOF zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes van EXT Internet Consultancy VOF zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat EXT Internet Consultancy VOF de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat EXT Internet Consultancy VOF tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk

4.1 Alle door EXT Internet Consultancy VOF vermelde prijzen en tarieven gelden in Nederlandse guldens [en het daarbij aangegeven equivalent in euro's], tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle door EXT Internet Consultancy VOF vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.3 EXT Internet Consultancy VOF is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 2 (twee) maanden na de aankondiging daarvan in.

4.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door EXT Internet Consultancy VOF aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met EXT Internet Consultancy VOF schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

4.5 Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Betaling

5.1 Opdrachtgever dient de facturen van EXT Internet Consultancy VOF te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen.

5.2 Alle betalingen door Opdrachtgever aan EXT Internet Consultancy VOF worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.

5.3 Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

5.4 EXT Internet Consultancy VOF is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan EXT Internet Consultancy VOF verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is EXT Internet Consultancy VOF gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van EXT Internet Consultancy VOF aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. EXT Internet Consultancy VOF zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

5.5 Indien Opdrachtgever enige factuur van EXT Internet Consultancy VOF niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. EXT Internet Consultancy VOF heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

5.6 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan EXT Internet Consultancy VOF de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

Artikel 6 Levering, risico en plaatsingsvoorbehoud en eigendomsvoorbehoud

6.1 Opgegeven termijnen voor de levering door EXT Internet Consultancy VOF van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

6.3 Opdrachtgever dient alle geleverde Producten/Diensten direct na aflevering/uitvoering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

6.4 EXT Internet Consultancy VOF behoudt zich het recht voor, de plaatsing van advertenties, banners en andere reclame-uitingen op één van websites van EXT Internet Consultancy VOF, te weigeren of te verwijderen zonder opgaaf van redenen, indien blijkt dat de adverteerder een ander doel na streeft dan overeengekomen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan hyperlinks of advertenties aan te bieden die verwijzen naar websites met pornografie, discriminatie, of andere zaken die strijdig zijn met de normale normen, waarden en zeden, dit ter beoordeling van EXT Internet Consultancy VOF.

6.5 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van EXT Internet Consultancy VOF, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan EXT Internet Consultancy VOF verschuldigd is vanwege door EXT Internet Consultancy VOF geleverde Producten en/of Diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, zoals bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6, volledig heeft voldaan. Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

Artikel 7 Reclames

7.1 Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van EXT Internet Consultancy VOF of een door EXT Internet Consultancy VOF automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan EXT Internet Consultancy VOF te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

7.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat een door EXT Internet Consultancy VOF geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever EXT Internet Consultancy VOF daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij EXT Internet Consultancy VOF of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

8.3 Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EXT Internet Consultancy VOF de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

8.4 Opdrachtgever zal aanduidingen van EXT Internet Consultancy VOF of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

8.5 EXT Internet Consultancy VOF staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door EXT Internet Consultancy VOF geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

Artikel 9 Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal EXT Internet Consultancy VOF steeds tijdig en volledig voorzien van de door EXT Internet Consultancy VOF verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

9.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan EXT Internet Consultancy VOF te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart EXT Internet Consultancy VOF tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9.3 Indien er door Opdrachtgever gegevens aan EXT Internet Consultancy VOF worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door EXT Internet Consultancy VOF eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart EXT Internet Consultancy VOF tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

10.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11 Aansprakelijkheid EXT Internet Consultancy VOF

11.1 De wettelijke aansprakelijkheid van EXT Internet Consultancy VOF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door

Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe en/of indirecte schade, lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, meer bedragen dan het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met een eventueel bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd. De beschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van (bestuurder van) EXT Internet Consultancy VOF of haar medewerkers.

11.2 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van EXT Internet Consultancy VOF te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van EXT Internet Consultancy VOF wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat EXT Internet Consultancy VOF niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

11.3 Iedere aansprakelijkheid van EXT Internet Consultancy VOF voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van EXT Internet Consultancy VOF indien er sprake is van overmacht.

12.2 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat EXT Internet Consultancy VOF gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. EXT Internet Consultancy VOF is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

Artikel 13 Beëindiging

13.1 Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door EXT Internet Consultancy VOF geleverde Producten en/of Diensten, tenzij EXT Internet Consultancy VOF terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

13.2 EXT Internet Consultancy VOF is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat EXT Internet Consultancy VOF hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

13.3 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en

retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 14 Personeel

14.1 Opdrachtgever zal werknemers van EXT Internet Consultancy VOF die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

14.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en EXT Internet Consultancy VOF voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van EXT Internet Consultancy VOF in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EXT Internet Consultancy VOF. Onder werknemers van EXT Internet Consultancy VOF worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van EXT Internet Consultancy VOF of van één van de aan EXT Internet Consultancy VOF gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van EXT Internet Consultancy VOF of van één van de aan EXT Internet Consultancy VOF gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 15 Geschillen

15.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door EXT Internet Consultancy VOF van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Geschillen tussen EXT Internet Consultancy VOF en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door EXT Internet Consultancy VOF van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Zutphen.

Apeldoorn, januari 2011